

Thủ Tục Khiếu Nại cho Tiêu Đề VI

Tiêu Đề VI nghiêm cấm phân biệt đối xử vì lý do sắc tộc, màu da và nguồn gốc quốc gia. Nguồn gốc quốc gia là nói tới quốc gia cụ thể nơi người đó chào đời, hoặc nơi cha mẹ hoặc tổ tiên của người đó chào đời. Chính sách của Foothill Transit là tất cả mọi người, bất kể sắc tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia hoặc khả năng ngôn ngữ, sẽ có thể sử dụng các dịch vụ của cơ quan một cách bình đẳng.

Bất kỳ ai tin rằng mình đã bị Foothill Transit phân biệt đối xử vì lý do sắc tộc, màu da, hoặc nguồn gốc quốc gia đều có thể gửi khiếu nại theo diện Tiêu Đề VI bằng cách điền và gửi Mẫu Đơn Khiếu Nại theo Tiêu Đề VI của Foothill Transit. Người khiếu nại cũng có thể gọi số 1-800-743-3463 để khiếu nại. Quý vị có thể lấy mẫu đơn này trên website của Foothill Transit tại <http://www.foothilltransit.org/titlevi/> hoặc <http://www.foothilltransit.org/library/> hoặc tại bất kỳ Tiệm nào của Foothill Transit hoặc Văn Phòng Hành Chánh của Foothill Transit ở West Covina. Để yêu cầu thêm thông tin về Chương trình Title VI của Foothill Transit, xin gọi 1-800-743-3463.

Quý vị có thể gửi mẫu đơn khiếu nại qua thư bưu điện hoặc tới nộp tại các văn phòng Hành Chánh của Foothill hoặc các Tiệm Transit tại:

- West Covina Transit Store and Administrative Offices: 100 S. Vincent Avenue 2nd Floor, West Covina, CA 91790
- Claremont: 200 W. 1st Street Claremont, CA 91711
- City of Industry at Puente Hills Mall: 1600 Azusa Avenue Industry, CA 91748
- El Monte Station: 3501 Santa Anita Avenue El Monte, CA 91731
- Pomona: 100 W. Commercial Street Pomona, CA 91768

Người Khiếu Nại cũng có thể gửi khiếu nại trực tiếp cho Cơ Quan Vận Chuyển Liên Bang:

- FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590

Foothill Transit khuyến khích người khiếu nại khiếu nại càng sớm càng tốt sau khi sự việc bị cáo buộc là vi phạm xảy ra, để bảo đảm là điều tra toàn diện; ngoài ra, người khiếu nại nên cung cấp tất cả các thông tin được yêu cầu để bảo đảm là điều tra triệt để. Đôi khi, hệ thống video theo dõi từ các xe buýt Foothill Transit được sử dụng trong quá trình điều tra; tuy nhiên, bằng chứng này chỉ được lưu giữ từ 7 tới 14 ngày sau một thời điểm nhất định tùy thuộc vào từng trường hợp.

Theo chính sách của Foothill Transit, nhận xét được điều tra, giải quyết và kết thúc trong vòng năm ngày sau khi nhận được nhận xét đó, trong phạm vi có thể thực hiện được. Trong thời gian đó, Foothill Transit có thể liên lạc với người khiếu nại nếu cần thêm thông tin để giải quyết trường hợp đó; nếu người khiếu nại không phản hồi cùng với thông tin được yêu cầu, Foothill Transit sẽ cố gắng hết sức để hoàn tất thủ tục điều tra với thông tin đã cung cấp. Ngoài ra, nếu người khiếu nại hủy bỏ khiếu nại hoặc không còn muốn theo đuổi thủ tục điều tra nữa, hồ sơ khiếu nại có thể kết thúc.

Sau khi khiếu nại đã được điều tra, nhân viên chịu trách nhiệm điều tra sẽ cố gắng hỏi âm người khiếu nại. Thông tin hỏi âm sẽ cho biết tính chất của cuộc điều tra và cách giải quyết. Nếu muốn kháng cáo quyết định, người khiếu nại có thể làm như vậy. Xin nhắc lại là, Foothill Transit khuyến khích người khiếu nại gửi khiếu nại càng sớm càng tốt để bảo đảm phản hồi và điều tra triệt để.



Foothill Transit

Mẫu Đơn Khiếu Nại theo Tiêu Đề VI

Foothill Transit cam kết đảm bảo không ai bị từ chối cho tham gia hoặc bị từ chối tận dụng các dịch vụ của cơ quan vì lý do sắc tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia, theo qui định của Tiêu Đề VI Đạo Luật Dân Quyền ban hành năm 1964, như được tu chỉnh. Khiếu nại theo Tiêu Đề VI phải nộp trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra hành động bị cáo buộc là phân biệt đối xử.

Thông tin sau đây là cần thiết để giúp chúng tôi giải quyết khiếu nại của quý vị. Nếu quý vị yêu cầu giúp đỡ điền mẫu đơn này và gửi khiếu nại bằng văn bản, vui lòng liên lạc với Đại Diện Tiếp Nhận Ý Kiến Khách Hàng của chúng tôi tại số 800-743-3463 hoặc tới một trong các Tiệm *Transit của chúng tôi*. Phải gửi lại mẫu đơn đã điền tới Foothill Transit attn: Title VI - Customer Comments at 100 S. Vincent Ave., Suite 200, West Covina, CA 97190.

Tên của Quý Vị:	Số Điện Thoại:
Địa Chỉ Số Nhà:	Điện Thoại Khác:
Thành Phố, Tiểu Bang và Số Zipcode:	
(Những) người bị phân biệt đối xử (nếu không phải là người khiếu nại): Tên:	
Địa Chỉ:	Số Điện Thoại:
Ngày xảy ra Sự Việc:	Lộ Trình Xe Buýt/Địa Điểm (nếu thích hợp)

Xem tiếp trang mặt sau_

Câu nào sau đây mô tả đúng nhất lý do dẫn tới hành động bị cáo buộc là phân biệt đối xử? (Đánh dấu một lựa chọn)

- Sắc Tộc
- Màu Da
- Nguồn Gốc Quốc Gia (Trình Độ Anh Ngữ Hạn Chế)

Vui lòng trình bày về sự việc bị cáo buộc là phân biệt đối xử. Vui lòng cung cấp tên và chức vụ của tất cả các đại diện Foothill Transit liên quan, nếu có. Giải thích sự việc xảy ra và người mà quý vị tin là phải chịu trách nhiệm. Vui lòng dùng thêm giấy nếu cần thêm chỗ trống để viết.

Quý vị có gửi khiếu nại với bất kỳ cơ quan liên bang, tiểu bang hoặc địa phương nào khác không?

- Có Không

Nếu có, ghi cơ quan/các cơ quan và thông tin liên lạc ở dưới:

Cơ quan/Các cơ quan:	Tên Người Liên Lạc:
Địa Chỉ:	Số Điện Thoại:

Tôi xác nhận rằng tôi đã đọc thông tin ở trên và thông tin đó là đúng theo sự hiểu biết và tin tưởng nhất của tôi.

Chữ ký: _____ Ngày: _____