

بخش 6 - مراحل بررسی شکایت

در بخش 6 هرگونه تبعیض به دلیل نژاد، رنگ پوست و ملیت افراد منع شده است. ملیت به یک کشور خاص اشاره دارد که شخص مورد نظر یا والدین و یا اجداد او در آنجا متولد شده اند. سیاست کاری Foothill Transit این است که کلیه افراد بدون در نظر گرفتن نژاد، رنگ پوست یا ملیت و یا توانایی های زبانی، از دسترسی یکسانی به خدمات آن برخوردار باشند.

هر فردی که معتقد است Foothill Transit به دلیل نژاد، رنگ پوست یا ملیت در مورد او تبعیض قائل شده است، می تواند یک شکایت "بخش 6" ارائه کند که برای این کار لازم است فرم شکایت بخش 6 Foothill Transit را پر کرده و آن را ارسال کند. افرادی که شکایتی دارند می توانند از طریق تماس با شماره 1-800-743-3463 نیز شکایت خود را ارائه کنند. این فرم در وب سایت Foothill Transit به آدرس <http://www.foothilltransit.org/titlevi/> یا <http://www.foothilltransit.org/library/> و یا در هر کدام از فروشگاه ها و دفاتر نمایندگی Foothill Transit در وست کووینا قابل دسترسی است. جهت درخواست اطلاعات بیشتر در مورد برنامه Foothill Transit's Title VI با شماره 1-800-743-3463 تماس حاصل فرمایید."

این فرم را می توانید از طریق آدرس پستی زیر برای دفاتر نمایندگی Foothill Transit یا فروشگاه های Foothill Transit ارسال کنید:

- فروشگاه و دفاتر نمایندگی Transit Foothill در وست کووینا: 100 S. Vincent Avenue, 2nd Floor West Covina, CA 91790
- Claremont: 200 W. 1st Street Claremont, CA 91711
- شهرک صنعتی در مرکز خرید 1600 Azusa Avenue Industry, CA 91748
- ایستگاه ال مونته: Santa Anita Avenue El Monte, CA 91731 3501
- پومونا: W. Commercial Street Pomona, CA 91768 100

فرد شاکمی همچنین می تواند شکایت خود را مستقیماً برای نمایندگی فدرال Transit ارسال کند:

- FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590

Foothill Transit از فرد شاکمی می خواهد که هرچه سریعتر پس از بروز تبعیض نسبت به ارائه شکایت خود اقدام کند تا بررسی های کامل در مورد آن انجام شود، همچنین باید کلیه اطلاعات درخواست شده را ارائه کند تا نسبت به انجام یک بررسی کامل، اطمینان حاصل شود. برخی مواقع از ویدیوهای ضبط شده در اتوبوس های Foothill Transit برای بررسی موضوع استفاده می شود، بسته به شرایط موجود، این ویدیوها فقط در فاصله زمانی 7 و 14 روز پس از یک زمان خاص نگهداری می شوند.

بر اساس سیاست کاری Foothill Transit، تا حدی که امکان داشته باشد، نظرات ارائه شده در مدت زمان پنج روز پس از دریافت نظرات مورد بررسی و توجه قرار می گیرند. در طول این مدت اگر به اطلاعات بیشتری برای حل مسئله نیاز باشد، Foothill Transit ممکن است با فرد شاکمی تماس بگیرد. اگر این فرد برای ارائه اطلاعات درخواست شده پاسخگو نبود، Foothill Transit تلاش می کند تا بررسی ها را با استفاده از اطلاعات ارائه شده تکمیل کند. علاوه بر آن اگر فرد شاکمی شکایت خود را پس بگیرد یا اینکه تمایلی به ادامه بررسی نداشته باشد، پرونده را می توان مختومه کرد.

پس از بررسی شکایت، فرد مسئول بررسی تلاش می کند تا به شکایت پاسخ دهد. پاسخ او تعیین کننده نوع بررسی و نتیجه نهایی است. اگر فرد شاکمی درخواست تجدید نظر داشته باشد، می تواند این کار را انجام دهد. مجدداً Foothill Transit از فرد شاکمی می خواهد تا هرچه سریعتر نسبت به ارائه درخواست تجدید نظر اقدام کند تا بررسی بطور کامل انجام شده و پاسخ کاملی را دریافت کند.



Foothill Transit

بخش 6 - فرم شکایت

Foothill Transit متعهد شده است تا نسبت به این امر اطمینان کامل حاصل کند که همانطور که در بخش 6 از قانون حقوق شهروندی اصلاح شده به سال 1964 عنوان شده است، هیچ فردی به دلیل نژاد، رنگ پوست یا ملیت خود از شرکت یافتن منع نخواهد شد و از مزایای حاصل از خدمات آن محروم نخواهد بود. بخش 6 - فرم شکایت را باید تا مدت 180 روز از تاریخ مشاهده تبعیض صورت گرفته پر کنید.

ارائه اطلاعات زیر برای کمک به ما در بررسی شکایت شما مهم و ضروری است. اگر برای پر کردن این فرم و نوشتن یک شکایت کتبی به راهنمایی نیاز دارید، از طریق شماره 800-743-3463 با نمایندگی های نظرات مشتریان ما تماس گرفته یا از یکی از فروشگاه های Transit ما دیدن کنید. فرم تکمیل شده را باید به صورت "بخش 6 - نظرات مشتریان" از طریق آدرس زیر برای Foothill Transit ارسال کنید: Vincent Ave., Suite 200, West Covina, CA 97190.

نام شما:	شماره تلفن:
خیابان:	شماره تلفن دوم:
شهر، ایالت، کد پستی:	
فردی که تبعیض در مورد او انجام شده است (اگر فردی بجز شاکی است): نام (نام ها):	
آدرس:	شماره تلفن:
تاریخ رویداد:	شماره اتوبوس /مسیر/محل (در صورت امکان)

ادامه در پشت صفحه...

کدامیک از موارد زیر به بهترین شکل دلیل تبعیض ایجاد شده را توصیف می کند؟ (یک مورد را علامت بزنید)

- نژاد
- رنگ پوست
- ملیت (مهارت گفتاری زبان انگلیسی محدود)

لطفاً رویدادی که در آن تبعیض صورت گرفته را توصیف کنید. اگر نمایندگان Foothill Transit در این مورد نقش داشتند، نام و سمت آنها را بنویسید. توضیح دهید که چه اتفاقی افتاد و به نظرتان چه کسی مقصر بود. اگر به فضای بیشتری برای نوشتن نیاز دارید، از یک برگه دیگر استفاده کنید.

خیر بله آیا تابحال شکایتی در رابطه با سازمان های دولتی، ایالتی یا محلی ارائه کرده اید؟

اگر پاسخ شما بله است، اطلاعات تماس مربوط به آن سازمان/سازمان ها را در زیر بنویسید:

سازمان/سازمان ها:	نام طرف تماس:
آدرس:	شماره تلفن:

من تصدیق می کنم که ادعاهای عنوان شده در بالا را خوانده ام و با توجه به آگاهی و باور من، صحیح هستند.

امضا: _____ تاریخ: _____

