

タイトル VIに関する苦情手続き

タイトルVIでは人種、肌の色、出身国による差別を禁じています。出身国とは本人が生まれた国、または両親や先祖が生まれた国を指しています。人種、肌の色、出身国、言語能力に拘らず、全ての人が同様にサービスを受けられるようにすることがFoothill Transitの方針です。

人種、肌の色、出身国によって Foothill Transit から差別を受けたと思う人は、誰でも Foothill Transit のタイトル Title VI に関する苦情用紙を提出することによって、Title VI に関する苦情を申請することができます。または 1-800-743-3463 に電話で苦情を申請することもできます。申請書は Foothill Transit のウェブサイト、<http://www.foothilltransit.org/titlevi/> または <http://www.foothilltransit.org/library/>、Foothill のトランジット・ストア、ウェストコビナにある Foothill Transit の運営事務所でお求めいただけます。Foothill Transit の Title VI Program について詳細をお知りになりたい方は 1-800-743-3463 までご連絡ください。

申請書は郵送、またはFoothillの運営事務所か以下のトランジット・ストアで提出することができます:

- West Covina Transit Store and Administrative Offices: 100 S. Vincent Avenue 2nd Floor, West Covina, CA 91790
- Claremont: 200 W. 1st Street Claremont, CA 91711
- City of Industry at Puente Hills Mall: 1600 Azusa Avenue Industry, CA 91748
- El Monte Station: 3501 Santa Anita Avenue El Monte, CA 91731
- Pomona: 100 W. Commercial Street Pomona, CA 91768

申請書は直接Federal Transit Administrationに提出することもできます:

- FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590

申し立ての差別があった場合、Foothill Transitでは徹底した調査が行えるように、できるだけ早く、また必要な情報をすべて含めて苦情を申請することをお勧めしています。時にはFoothill Transit のバスに搭載されたビデオフィルムを調査の過程で使用することもあります。このフィルムは状況に応じて撮影した時点から7-14日後までしか保存されません。

Foothill Transitの方針として、コメントは受領後できる限り5日間で調査、解決、終了とします。その間申請者が苦情を解決するために必要な情報を提供しなかった場合、追加の情報を得るためにFoothill Transitが申請者に連絡を取ることもあります。Foothill Transitは提供された情報を基に最善を尽くして調査します。また申請者が申請を取り下げたり手続きを続行しないと決めた場合、その申請は終了します。



Foothill Transit

タイトル VI に関する苦情申請書

Foothill Transit は 1964 年公民権法タイトル VI 改定が定めるように、人種、肌の色、出身国によってサービスを受けられない、あるいは拒否されることのないよう尽力しています。タイトル VI に関する苦情は、申し立ての差別のあった日から 180 日以内に申請しなければなりません。

弊社で苦情を処理するためには以下の情報が必要です。本申請書を作成し書面で苦情を申請するための手助けが必要な場合には、顧客コメント担当者へ電話 800-743-3463 で連絡するか、最寄のトランジット・ストアへお越しください。作成した申請書は以下へお送りください： Foothill Transit attn: Title VI - Customer Comments at 100 S. Vincent Ave., Suite 200, West Covina, CA 97190.

本人の氏名:	電話:
ストリートと番地:	他の電話:
市、州、ジップコード:	
差別を受けた人（々）（苦情の申請者でない場合）： 氏名:	
住所:	電話:
差別を受けた日:	バス # / ルート / 場所（該当する場合）

裏面へ続く ...

申し立ての差別を受けた理由として最も的確なものは？（ひとつチェックをつける）

- 人種
- 肌の色
- 出身国 (英語能力の不十分さ)

申し立ての差別について説明してください。可能であれば差別にかかわった全ての Foothill Transit 担当者の氏名と職務を記入してください。何が起こったか、また誰の責任だと思えるかを説明してください。追加のスペースが必要な場合には、紙を追加してください。

連邦、州、地方の機関へ苦情を申請しましたか？

はい いいえ

はいの場合、機関と連絡先の情報を以下に記入してください：

機関:	担当者の氏名:
住所:	電話:

本人は上記の告発を読み、これが本人の持つ知識、情報の限り真実であることを断言する。

署名: _____ 日にち: _____

苦情に関して調査した後、調査担当のスタッフが苦情に対して返信し、調査の内容や解決策を提示します。申請者がその結果に対して上訴したい場合にはそれも可能です。この場合も徹底した調査、決定がなされるよう、迅速に申請することをお勧めします。