

## 民权法案第六章投诉程序

民权法案第六章禁止基于种族，肤色和民族血统的歧视。民族血统是指一个人，或其父母和祖先出生时的特定国家。Foothill Transit的政策规定，所有的人，不分种族，肤色，民族血统或语言能力，将享有其平等服务的机会。

任何人认为他/她因种族，肤色或民族血统受到Foothill Transit的歧视，可以根据民权法案第六章，填写Foothill Transit民权法案第六章投诉表格并递交投诉。投诉人也可以致电1-800-743-3463进行投诉。该表格可从以下Foothill Transit的网站

<http://www.foothilltransit.org/titlevi/>， <http://www.foothilltransit.org/library/>，

或在Foothill Transit的任何站点及位于West Covina行政办公室找到。如果需要Foothill Transit's Title VI的更多资讯，请致电: 1-800-743-3463。

该表格可以邮寄或递交到Foothill Transit位于下列的行政办公室或站点：

West Covina市的站点和行政办公室： 100 S. Vincent Avenue 2<sup>nd</sup> Floor, West Covina, CA 91790

Claremont市： 200 W. 1st Street Claremont, CA 91711

City of Industry 市位于 Puente Hills Mall： 1600 Azusa Avenue Industry, CA 91748

El Monte站： 3501 Santa Anita Avenue El Monte, CA 91731

Pomona市： 100 W. Commercial Street Pomona, CA 91768

投诉人也可以直接按如下地址向联邦运输管理局提交投诉：

- FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590

Foothill Transit鼓励投诉人在指称的事件发生后尽快提出投诉，以保证全面的调查。此外，也鼓励投诉人提供所要求的所有资料，以确保调查的完整性。在调查过程中有时使用Foothill Transit公交车内的视频素材。但是，在给定的时间点视情况而定，这个视频素材只保留7到14天。

根据 Foothill Transit的政策，在收到投诉的五天内并在可行的情况下，将调查，处理和了结收到的投诉案。在此期间，如果需要更多的信息来解决问题，Foothill Transit会联络投诉人。如果投诉人不响应返回信息的请求，Foothill Transit将尽最大努力用已提供的信息，完成调查。此外，如果投诉人撤回投诉或不想再继续调查，就可以关闭投诉案子。

投诉进行了调查后，负责调查的工作人员将向投诉人作出回应。回应将说明调查的性质和解决方案。如果投诉人希望对决定提出上诉，他/她可以选择这样做。同样地，Foothill Transit 鼓励投诉人尽快提起上诉，以确保调查的完整性和反馈。



**Foothill Transit**

### 民权法案第六章投诉表格

Foothill Transit 根据 1964 年修订的民权法案第六章规定，承诺确保无人因种族，肤色或民族血统而被排除或拒绝参与其提供的服务和福利。民权法案第六章投诉必须在所指控歧视发生的 180 天内提出。

您有必要填写下面的信息，以协助我们处理您的投诉。如果您在填写此表格及提交书面投诉时需要任何协助，请电致 800-743-3463，联系我们的客户意见代表或访问我们任何的转运站。填妥的表格必须投递到 Foothill Transit 联系人：民权法案第六章 - 客户评论，地址：100 S. Vincent Ave., Suite 200, West Covina, CA 97190.

姓名：	电话：
街道地址：	其它电话：
城市，州和邮编：	
被歧视人（如果不是投诉人）： 姓名：	
地址：	电话：
事件发生日期：	巴士号/路径/地点（如果适用）

